

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

ทางผู้จัดทำได้มีการทำระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยเรื่องของผม เพื่อพัฒนาระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลร้านเสริมสวยเรื่องของผมในส่วนของการบริการระบบภายในร้านเสริมสวยเรื่องของผม ให้มีการใช้งานได้ง่ายและทันสมัยสร้างความสะดวกสบายให้แก่เจ้าของร้านมากขึ้น เนื่องจากในระบบงานเดิมของทางร้านเสริมสวยเรื่องของผมมีระบบงานที่เกิดปัญหามาก ในส่วนของลูกค้า เวลา การเก็บรวบรวมข้อมูล การทำงานที่ไม่ได้เรียงตามขั้นตอน ส่งผลทำให้เกิดความเสียหายในด้านของลูกค้าที่มาใช้บริการ ทางผู้จัดทำจึงได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาแก้ไขและจัดระบบภายในร้านเสริมสวยเรื่องของผม โดยการใช้เทคโนโลยีผ่านทางออนไลน์ โดยภายในระบบที่ผู้จัดทำได้ทำขึ้นมานั้น เจ้าของร้าน พนักงาน ลูกค้าที่เป็นสมาชิกจะสามารถเข้าสู่ระบบของทางร้านเสริมสวยเรื่องของผมเพื่อเข้าทำการจองคิวการรับบริการของทางร้านได้ สามารถเรียกดูบริการต่าง ๆ ที่ทางร้านเสริมสวยเรื่องของผมมีการให้บริการและเจ้าของร้านสามารถเรียกดูยอดขายของรายวันหรือรายเดือน เพื่อทราบยอดขายที่ได้รับของทางร้าน และสามารถเรียกดูประวัติการให้บริการลูกค้าเพื่อเป็นแนวทางการตัดสินใจและเก็บข้อมูลไว้เพื่อแก้ปัญหาภายในร้านภายภาคหน้าได้

โดยผู้จัดทำระบบได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันและวิเคราะห์ ออกแบบระบบฐานข้อมูล และพัฒนาระบบโดยการใช้ ภาษา HTML ภาษา CSS ภาษา PHP โดยได้นำโปรแกรม VScode มาเป็นการเขียนหน้าเว็บไซต์ และได้มีการใช้ MySQL ในการจัดการฐานข้อมูลของทางร้าน โดยทางผู้จัดทำได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบระบบ เพื่อให้การใช้งานของเว็บแอปพลิเคชันเข้ากับผู้ใช้งาน ทำให้ใช้งานได้ง่าย ช่วยให้กิจการสามารถดำเนินกิจการได้สะดวกสบายและเกิดประโยชน์มากที่สุด

จากการทดสอบการใช้งานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดการ ร้านเสริมสวยเรื่อง  
 ของผม ทางผู้จัดทำได้พบว่าเว็บแอปพลิเคชันการพัฒนาระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูล  
 ร้านเสริมสวยเรื่องของผม สามารถนำไปใช้งานได้จริงและเหมาะสมกับร้านเสริมสวยเรื่องของ  
 ผม ระบบการจองคิวและการจัดการข้อมูลของร้านเสริมสวยเรื่องของผมได้ครอบคลุมการ  
 ทำงานทั้งด้านการจองคิวในแต่ละวันของลูกค้า การวิเคราะห์ผลการให้บริการลูกค้าที่เข้ามาใช้  
 บริการในแต่ละเดือน เพื่อความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้ระบบ ทำให้กิจการของร้านเสริมสวยเรื่อง  
 ของผม มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ไม่สามารถชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ได้
- 5.2.2 ไม่สามารถกำหนดจำนวนการจองคิวในแต่ละวัน
- 5.2.3 ไม่สามารถตอบกลับการรีวิวของลูกค้าได้

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.3.1 ควรมีการพัฒนาเพิ่มในส่วนการชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ได้
- 5.3.2 ควรมีการกำหนดจำนวนการจองคิวแต่ละวันได้
- 5.3.3 ควรมีการพัฒนาในส่วนของ Line Official ของทางร้านเพื่ออำนวยความสะดวก  
 ต่อการใช้งานของผู้ใช้
- 5.3.4 สามารถตอบกลับการรีวิวของลูกค้าได้

## 5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.4.1 การรวบรวมข้อมูลการบริการต่าง ๆ ของทางร้านเป็นไปด้วยความล่าช้า  
 เนื่องจากบริการทางร้านเสริมสวย มีบริการที่หลากหลายจึงทำให้เกิดความล่าช้าในการ  
 รวบรวมข้อมูล
- 5.4.2 การออกแบบหน้าเว็บไซต์ให้เป็นที่ต้องการของเจ้าของร้าน ใช้ระยะเวลาในการ  
 ออกแบบนาน เพื่อให้ตรงต่อความต้องการของเจ้าของร้านให้มากที่สุด